

Bogotá D.C, 31 de octubre de 2025.

Señores

José Antonio Rodríguez Cárdenas y Francisco Quiñones Becerra
supervisión de contrato.

fquinonesb@renobo.com.co

Asunto: **INFORME DE OPERACIONES (La Estación, Las Cruces, El Sociego, San Blas, UG9 (Aguas Lindas), Usme 3 Potreritos (Escuela Uval, La Esperanza, el Cometa, la Alcancía, el Balcón, el resbalón), zonas de cesión (Surtimax, Cementerio y Xie).**

Estimado Sr. José Antonio Rodríguez Cárdenas,

Resumen de Actividades:

Patrullaje y Monitoreo: Durante este período, se llevó a cabo un patrullaje continuo en las instalaciones para garantizar la seguridad en todas las áreas designadas. El monitoreo constante de los puntos críticos ha sido una prioridad para prevenir cualquier incidente.

Control de Acceso: El control de acceso se ha mantenido rigurosamente, verificando la identidad de todas las personas que ingresan a los predios. Se han registrado las entradas y salidas de personal autorizado, contratistas y visitantes.

Respuesta a Incidentes: Se reportó y respondió de manera inmediata a cualquier incidente menor, asegurando una resolución rápida y eficiente. Todas las acciones emprendidas fueron documentadas y están a disposición para su revisión.

Colaboración con Autoridades Locales: Mantenemos una estrecha colaboración con las autoridades locales para garantizar una respuesta coordinada en caso de situaciones que requieran su intervención.

Actualización de Protocolos de Seguridad: En este período, revisamos y actualizamos los protocolos de seguridad en base a las nuevas evaluaciones de riesgos y sugerencias para mejorar la eficiencia del servicio.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

De acuerdo con el acta de inicio del contrato fechada el 01 de septiembre de 2025, en la cual se estableció la instalación de los siguientes servicios de seguridad para la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá (ERU), se detallan las modalidades y objetivos correspondientes:

1. Servicios con Medio Canino (1):
 - Horario: 24 horas al día.
Objetivo: Reforzar la seguridad mediante la presencia de unidades caninas entrenadas, contribuyendo a la detección temprana de amenazas y proporcionando un elemento disuasorio adicional.
2. Servicios de Vigilancia Móvil (3):
 - Horario: 24 horas al día.
Objetivo: Realizar rondas móviles en los predios designados para mantener una presencia activa y responder de manera rápida a cualquier incidente o actividad sospechosa.
3. Servicios de Vigilancia Fija (2):
 - Horario: 24 horas al día.
Objetivo: Garantizar la vigilancia constante de áreas específicas de los predios de la RENOBO para prevenir y responder a posibles situaciones de riesgo.

En los predios donde la empresa de vigilancia ANDISEG BIC LTDA presta servicios fijos, móviles y caninos, se implementan medidas integrales de protección e inspección. Estas acciones están diseñadas para prevenir posibles invasiones o vandalizaciones por parte de individuos inescrupulosos. La combinación de servicios fijos, móviles y caninos no solo fortalece la seguridad, sino que también garantiza un enfoque completo para la protección de los bienes.

La presencia de servicios de seguridad fijos contribuye a establecer una base sólida de protección, con personal altamente capacitado que monitorea de manera constante áreas específicas. Los servicios móviles añaden flexibilidad y capacidad de respuesta, asegurando una cobertura extensiva y rápida en cualquier situación que requiera atención inmediata. Por último, la inclusión de unidades caninas añade una capa adicional de disuasión y detección, mejorando significativamente la eficacia general del sistema de seguridad.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

La ausencia de novedades o incidentes reportados hasta el mes de septiembre es un testimonio del éxito y la eficiencia de las estrategias implementadas. La custodia efectiva de los bienes demuestra la excelencia del servicio proporcionado por ANDISEG LTDA. Este resultado positivo refleja la efectividad de las medidas preventivas y la capacidad del equipo de seguridad para mantener un entorno seguro y protegido.

INSPECCIONES OPERATIVAS.

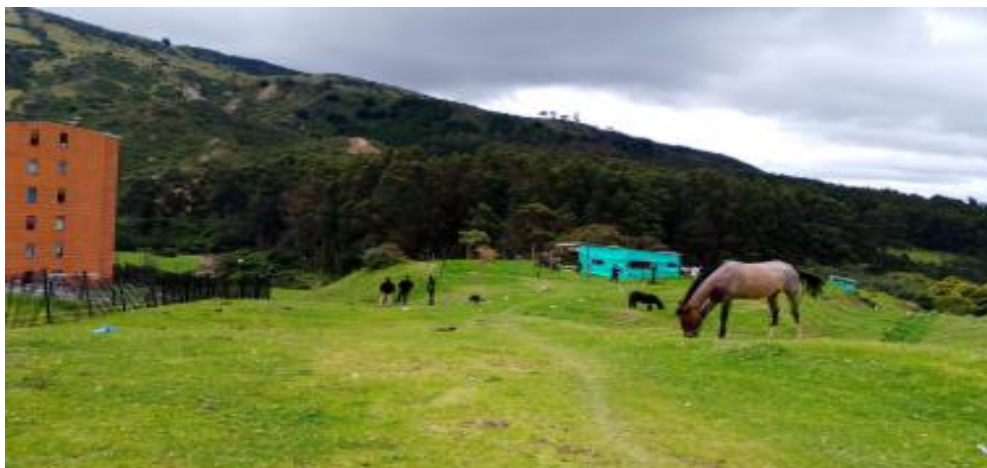
Dando cumplimiento al compromiso establecido, durante el mes de septiembre se realizó inspección operativa a los predios y dispositivos de seguridad en compañía del funcionario coordinador de seguridad de Renobo y el coordinador de contrato de Andiseg, relacionados a continuación

SAN BLAS



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

cementerio



Socio



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

Las cruces



calle 26

calle 72



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

AGUAS LINDAS

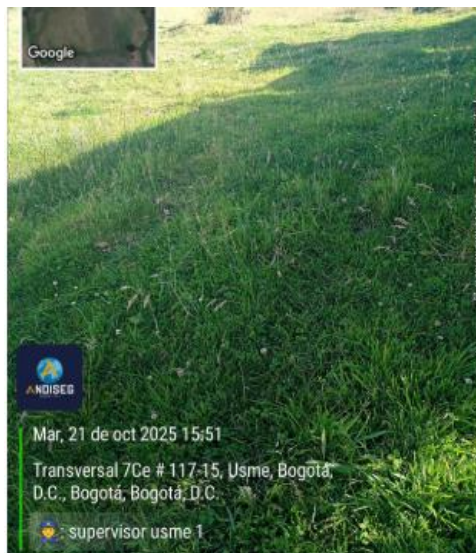


POTRERITOS



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

LA ESPERANZA



COMETA



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

ALCANCIA



EL BALCON



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

RESBALON



SURTIMAX



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

CEMENTERIO



MODIFICACIONES DEL SERVICIO.

Durante el transcurso del mes de octubre de 2025, no se presentaron modificaciones de servicios de vigilancia y seguridad privada solicitadas directamente por nuestro cliente de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, en cabeza del señor Francisco Quiñones Becerra Contratista Dirección Técnica de Gestión Predial.

Este logro resalta no solo la calidad de los servicios ofrecidos, sino también la profesionalidad y compromiso del personal de seguridad. La continuidad de un ambiente sin novedades es un indicador de la constancia en la aplicación de prácticas efectivas y del enfoque proactivo para garantizar la seguridad y protección de los predios.

- LA ESTACION
- LAS CRUCES
- SOCIEGO
- SAN BLAS
- AGUAS LINDAS
- USME POTRERITOS
- ESPERANZA
- COMETA

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

- ALCANCIA
- BALCON
- RESBALON
- SURTIMAX
- CEMENTERIO

POTRERITOS 1



LAS CRUCES

Supervisor De Las Cruces Renobo



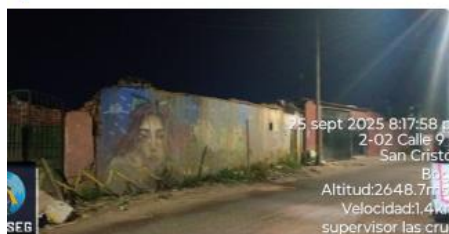
Supervisor De Las Cruces Renobo



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

SOCIEGO

Supervisor De Las Cruces Renobo



Revista perimetral lote de socioego no reporta novedad especial supervisor de turno johan Gómez

8:18 p. m.

~❤️ Adriana Y Andres ❤️ +57 310 8137714



Revista predio socioego se verifica parte externa sin novedad supervisor de turno gomez Johan

12:03 p. m.

SAN BLAS

Supervisor De Las Cruces Renobo



Revista perimetral lote de San Blas verificando mallas áreas perimetrales sin novedad especial supervisor de turno johan Gómez

6:48 p. m.

Supervisor De Las Cruces Renobo



Se pasa revista al lote San Blas verificando mallas áreas perimetrales sin novedad alguna sp. Rodríguez

7:10 p. m.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

CALLE 26

Super Calle 26 Renobo



4.6131N 74.0729W ±100.00m
13A-22 Calle 24b
Santa Fe
Bogotá
Altitud:2616.1msnm
mar. octubre 28, 2025
03:06p.m.

Evento calle 26 ala hora todo sin novedad

3:06 p. m.

Super Calle 26 Renobo





Se pasa revista estación central manejadora canina Marisol guayara no reporta novedad especial servicio supervisor calle 26 amador sin novedad

2:11 p. m.

ESPERANZA

~ Edwinson Osma +57 305 8131828



Se pasa revista lote la esperanza se verifica linderos despejados no hay invasión todo se encuentra sin novedad reporto supervisor Edwinson Osma

7:10 a. m.

Supervisor Usme 1 Renobo

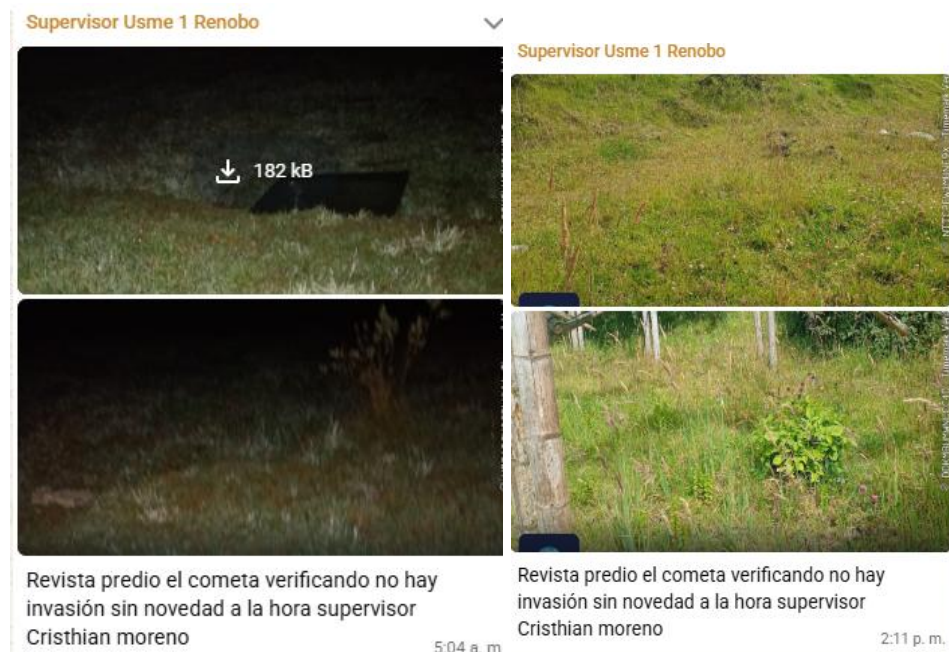


Revista predio la esperanza verificando no hay invasión sin novedad a la hora supervisor Cristhian moreno

5:17 a. m.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

COMETA



ALCANCIA



www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

BALCON Y RESBALON

~ Cristhian +57 300 3101067



Revista predio balcón y resbalón verificando no hay invasión sin novedad a la hora supervisor Cristhian moreno

7:54 a. m.

~ Cristhian +57 300 3101067



Revista predio balcón y resbalón verificando no hay invasión sin novedad a la hora supervisor Cristhian moreno

3:07 p. m.

CEMENTERIO

Supervisor Usme (2) Renobo



Revista lote cementerio a la guarda yorieth suarez no reporta novedad supervisor Melo Luis Carlos

9:58 a. m.

Supervisor Usme (2) Renobo



Revista lote cementerio al señor Alfonso no reporta novedad supervisor Melo Luis Carlos

8:40 p. m.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

SURTIMAX

Supervisor Usme (2) Renobo



Revista lote surtimax no se reporta novedad supervisor Melo Luis Carlos

8:15 p. m.

Supervisor Usme (2) Renobo



Revista lote surtimax no se reporta novedad supervisor Melo Luis Carlos

9:22 a. m.

XIE

Supervisor Usme (2) Renobo



Revista lote Xie no se reporta novedad supervisor Melo Luis Carlos

6:52 a. m.

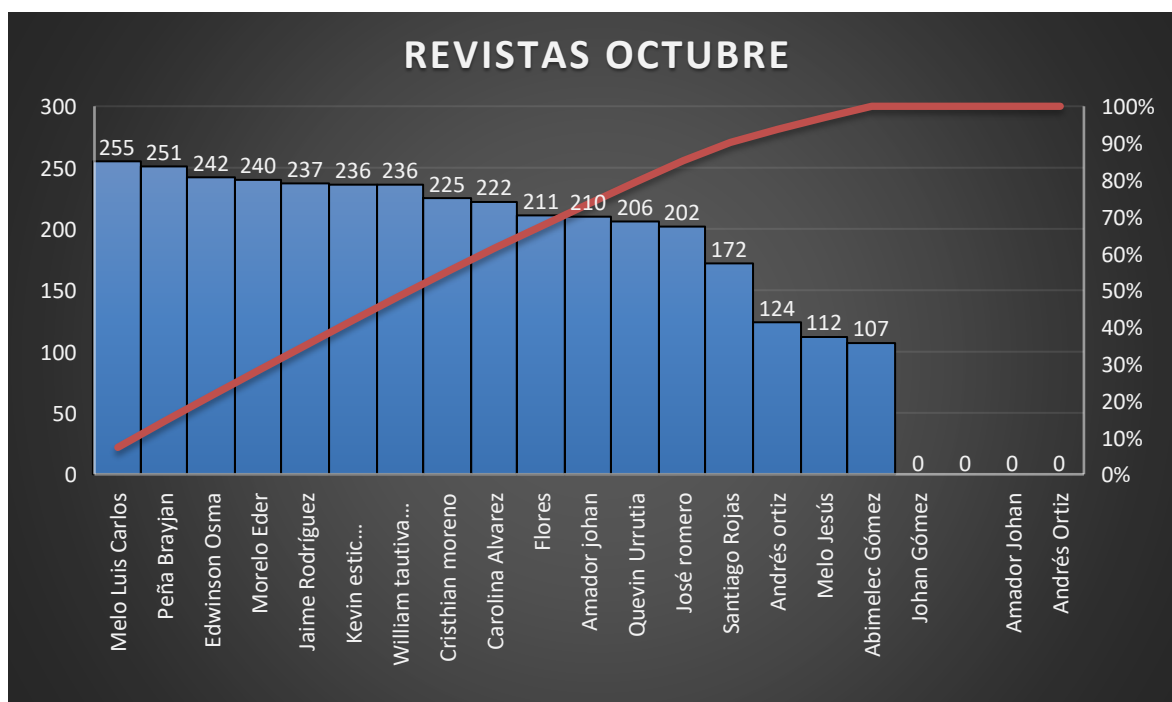
Supervisor Usme (2) Renobo



Revista lote xie no se reporta novedad supervisor Melo Luis Carlos

7:00 a. m.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá



NOVEDADES CON EL PERSONAL.

Se han asignado unidades específicas para el dispositivo en los predios en mención. Las unidades seleccionadas para este despliegue tienen la capacitación y la experiencia necesarias para abordar de manera efectiva cualquier situación que pueda surgir en la zona. Esta estrategia está diseñada para optimizar la respuesta y garantizar la seguridad y el bienestar en la zona

➤ Servicio calle 72

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
11349612	OVIEDO TRUJILLO JUAN CARLOS	LA ESTACION calle 72 CANINO	3124292486
1037623630	TORO GARCIA JULIAN ALBERTO		3115824540
1067934405	GUZMAN VIVANCO CARLOS ANDRES		3212160866

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

➤ Servicio fijo cementerio

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
18596513	ALFONSO DUEÑAS PEDRO MIGUEL	CIUDADELA USME ZONA	3114709602
79355121	GARCIA SILVA JORGE ELIAS	CESION CEMENTERIO	3027141441
52290797	SUAREZ RABA YORIET	GUARDA	3058754787

➤ Servicio móvil calle 26

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
1013664704	PENA GONZALEZ BRAYAN ALEXANDER	MOTORIZADO ESTACION	3227444447
1081418677	URRUTIA MAYORGA QUEVIN YANIER	CALLE 26, EL PULPO Y	3026060319
1022364219	AMADOR GARZON JOHAN ESNEIDER	EDUARDO UMAÑA	3186630002

➤ Servicio móvil potrero 1 usme

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
1022969570	MORENO CAMELO CRISTHIAN DANILO	MOTORIZADO	3158813128
1022946504	OSMA BOCANEGRA EDWINSON ALEXIS	POTRERITOS 1, BALCON	3058131828
1022961980	TAUTIVA HENDE WILLIAM	Y RESBALON, ALCANCIA, COMETA, POTRERITOS UVAL, ESPERANZA	3172861394

➤ Servicio móvil potrero 2 usme

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
17422731	MELO LUIS CARLOS	MOTORIZADO	3155539141
1010019662	GUERRERO DIAZ KEVIN ESTIC	POTRERITOS 2,	3057645428
1020746259	SANTIAGO ROJAS JOSE HERNANDO	PIEDRAERRADA, LOTE IDIPRON, CEMENTERIO	3132298810

➤ Servicio móvil las cruces

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
1024474424	GOMEZ ROJAS JOHAN ANDRES	MOTORIZADO SOSIEGO,	3108137714
1033706077	ROMERO FARFAN JOSE ORLANDO	SAN BLAS Y LAS	3133538013
79544248	RODRIGUEZ DIAZ JAIME	CRUCES, BUENOS	3108707716

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

➤ Servicio fijo calle 26

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
93476468	BOTACHE AGUJA NICOLAS	LA ESTACION CENTRAL GUARDA calle 26 lote 2	3133606895
79341533	YARA NOE		3025229934
1032419119	EDWIN CAMILO ANGEL ANGEL		3008521458

RENUNCIAS DEL PERSONAL ASIGNADO AL DISPOSITIVO:

En el transcurso del mes de octubre, es importante informar que se canceló el contrato a los vigilantes Edwin camilo ángel y a Merchán Peñalosa Andres Fernando quienes por incumplimiento de funciones no cumplieron con el periodo de prueba por la empresa andiseg y fueron sustituidos por castro daira y por blanca López. En este periodo se refleja el control y verificación laboral dentro del equipo, consolidando un ambiente propicio para el buen desarrollo de las tareas asignadas.

La ausencia de renuncias durante este periodo también es indicativo de un compromiso sólido por parte del personal, lo cual es fundamental para mantener la continuidad y la eficacia en la prestación de servicios. Esta estabilidad laboral contribuye positivamente al rendimiento general del equipo, promoviendo la colaboración y la cohesión entre los miembros del personal.

Este hecho es un testimonio del ambiente laboral favorable y de la valoración que el equipo otorga a las condiciones y políticas laborales implementadas. Asimismo, demuestra la eficacia de las medidas adoptadas para fomentar la satisfacción y retención del personal, elementos cruciales para el éxito y la estabilidad a largo plazo del predio.

RECEPCION DE PREDIOS

En el mes de octubre NO se recibió predios en esta zona presentada

CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SEGURIDAD.

A modo de retroalimentación, la compañía de seguridad ha demostrado un compromiso excepcional en el cumplimiento contractual, implementando diversas capacitaciones destinadas al personal de seguridad. Estas sesiones formativas han abordado una variedad de temas cruciales, con el objetivo de fortalecer las habilidades y conocimientos de los empleados. Algunos de los temas cubiertos durante estas capacitaciones incluyen:

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

Autocuidado en la Prestación del Servicio: Se ha brindado capacitación enfocada en el autocuidado, destacando la importancia de la salud y seguridad personal durante la ejecución de las labores. Este enfoque proactivo contribuye a mantener un ambiente laboral seguro y promueve el bienestar general de los miembros del equipo.

Consignas en los Puestos de Trabajo: La empresa ha desarrollado sesiones específicas sobre las consignas a seguir en los puestos de trabajo. Estas directrices claras y concisas son fundamentales para garantizar la coherencia en la ejecución de las tareas asignadas, promoviendo así un desempeño uniforme y eficaz.

Recorridos y Revistas: Se ha capacitado al personal en técnicas efectivas de recorridos y revisiones, resaltando la importancia de la vigilancia constante y la identificación temprana de situaciones potencialmente riesgosas. Estas habilidades son esenciales para mantener un entorno seguro y protegido.

Protocolos en Invasión a Predios: La empresa ha priorizado la formación en protocolos específicos relacionados con la invasión a predios, preparando al personal para actuar de manera efectiva y coordinada en situaciones de emergencia. Estos protocolos contribuyen significativamente a la seguridad y protección de los espacios bajo custodia.

RECOMENDACIONES.

Para optimizar la seguridad y el funcionamiento del predio, se considera imprescindible la implementación de las siguientes recomendaciones:

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

Lote el balcon y resbalon



Se recomienda cercar el terreno con alambres y realizar mediciones topográficas para que las otras fincas de los alrededores no quiten terreno, así misma instalación de luz eléctrica para la validación y revistas nocturnas del sector

Lote la esperanza



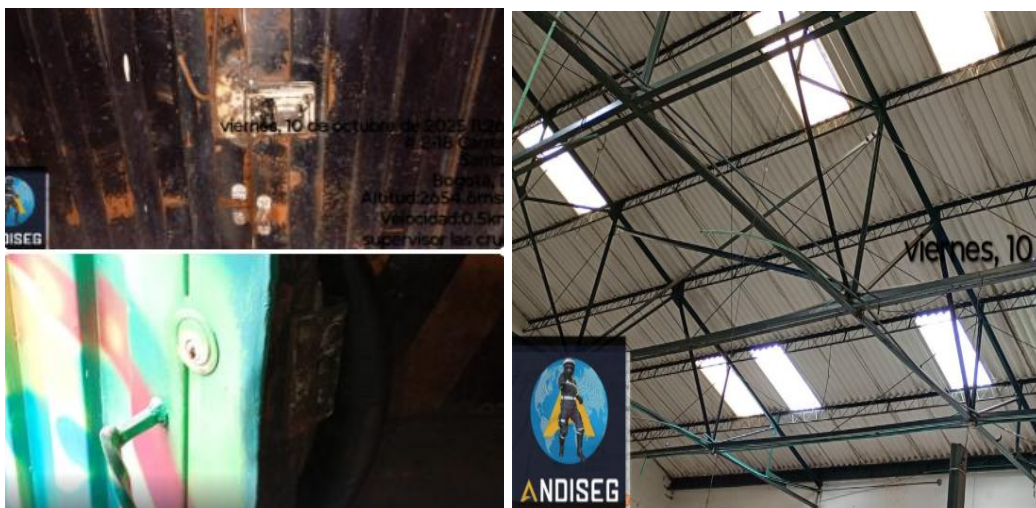
Se recomienda cercar el terreno con alambres y realizar mediciones topográficas para que las otras fincas de los alrededores no quiten terreno, así misma instalación de luz eléctrica para la validación y revistas nocturnas del sector

Lote sociego



Se recomienda cercar los linderos de alrededor, instalar luz eléctrica para tener mayor visibilidad, la poda de césped ya que se encuentran roedores y serpientes que están afectando la comunidad, a si mismo hablar con los vecinos para remover la chatarra que es un riesgo de caída y que esta invadiendo un pedazo el terreno.

Bodega las cruces



Se recomienda cambiar la chapa de la puerta de entrada de la bodega ya que se puede abrir con cualquier llave, a si mismo tener vigilancia fija para evitar que se presenten riesgos de invasión de terreno.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

Lote cementerio



Se recomienda realizar e instalar cercado del predio y a si mismo podar el césped para evitar que se presenten animales como roedores y serpientes.

Buenos Aires



Se recomienda instalar luz eléctrica para mayor visibilidad del terreno.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

Lote surtimax



Se recomienda podar el pasto y cercar el predio para evitar que se presente el riesgo de invasión de terreno

Lote central calle 26



Se recomienda realizar mantenimiento de puerta principal ya que se encuentra caída, instalar luz eléctrica para tener visibilidad del terreno, candados para la puerta principal. Control de plagas roedores e insectos

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

Lote central calle 72



Se recomienda mejorar la infraestructura del cercamiento del predio ya que se ha venido deteriorando y se están cubriendo con palos y tejas improvisadas, a si mismo se requiere luz eléctrica y poda de cespéd
Control de plagas de insectos, roedores.

Lote Aguas lindas



Se recomienda podar el césped y cercamiento de linderos y a si mismo vigilancia

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá

fija para evitar riesgos de invasión.

CONCLUSIONES

En conclusión, al término del mes de septiembre, la operatividad ha sido llevada a cabo de manera coordinada y conforme a los parámetros establecidos contractualmente. La organización de los dispositivos ha sido eficiente, cumpliendo rigurosamente con el sistema de turnos 3*3*3, lo que ha asegurado una cobertura constante en todas las ubicaciones.

Es notable destacar que, durante este periodo, no se ha registrado en ningún momento la falta de cobertura en ninguno de los dispositivos. La implementación de turnos ha demostrado ser efectiva para mantener la continuidad operativa, asegurando que todos los puestos de trabajo estén debidamente cubiertos y resguardados.

Para el control de usos exclusivo la empresa ANDISEG BIC LTDA ha destinado un software llamado Citytroops el cual identifica visitas, revistas y novedades en tiempo real, informado los sucesos a la central de operaciones donde se complementan y se valida al detalle los sucesos del servicio.

Además, la recepción de reportes por parte de la central ha sido oportuna y completa, proporcionando información valiosa sobre el desempeño y la seguridad en tiempo real. Asimismo, la comunicación fluida a través de los grupos de trabajo en WhatsApp ha facilitado la coordinación y el intercambio de información entre los miembros del equipo, promoviendo una respuesta rápida y eficiente ante cualquier eventualidad.

En resumen, el mes de septiembre ha sido caracterizada por una ejecución operativa sólida y un seguimiento constante de los protocolos establecidos. La empresa ha demostrado su capacidad para adaptarse a los desafíos y mantener altos estándares de cumplimiento contractual, asegurando la seguridad y eficacia en la prestación de servicios de seguridad.



_Yair Prieto Zaenz
Coordinador de Contrato

Andiseg Bic Ltda.

www.andiseg.com - Calle 75 N. 20 B – 69 PBX. 7562626 Bogotá
